



Assurons
un monde
plus ouvert

La contre-visite médicale



Le contexte

Surtout utilisée en maladie ordinaire, la contre-visite s'avère aussi utile pour les accidents de service avec arrêts. Avec ce contrôle, réglementé par la loi, vous pouvez non seulement vérifier la validité de l'arrêt en cours mais également mieux gérer ses conséquences.

« Suite à un accident de service, mon agent est arrêté pour une durée qui ne semble pas correspondre aux lésions notées sur son certificat médical. »

« J'aimerais vérifier que les prolongations prescrites soient médicalement justifiées. »

« L'un de mes agents est souvent absent, ce qui déstabilise ses collègues et le fonctionnement de son service. »

Notre accompagnement

Notre connaissance du secteur territorial et hospitalier nous permet de mesurer les enjeux des absences pour raison de santé pour votre collectivité ou votre établissement. Grâce au **suivi régulier de vos dossiers**, nous vous conseillons le bon acte au bon moment.

Nous vous aiderons également à **définir votre politique de contrôle médical** et à la communiquer en interne avant, pendant et après la contre-visite.

Quelques chiffres


40

Lettres types (validées
juridiquement)


Un réseau de
2 400

Médecins agréés par les
ARS


Une équipe de
23

spécialistes du contrôle
médical

Notre accompagnement pour prévenir

Une réponse simple et rapide, adaptée à votre dispositif existant

— Les finalités de la contre-visite

Selon les cas, la contre-visite peut vous permettre de :

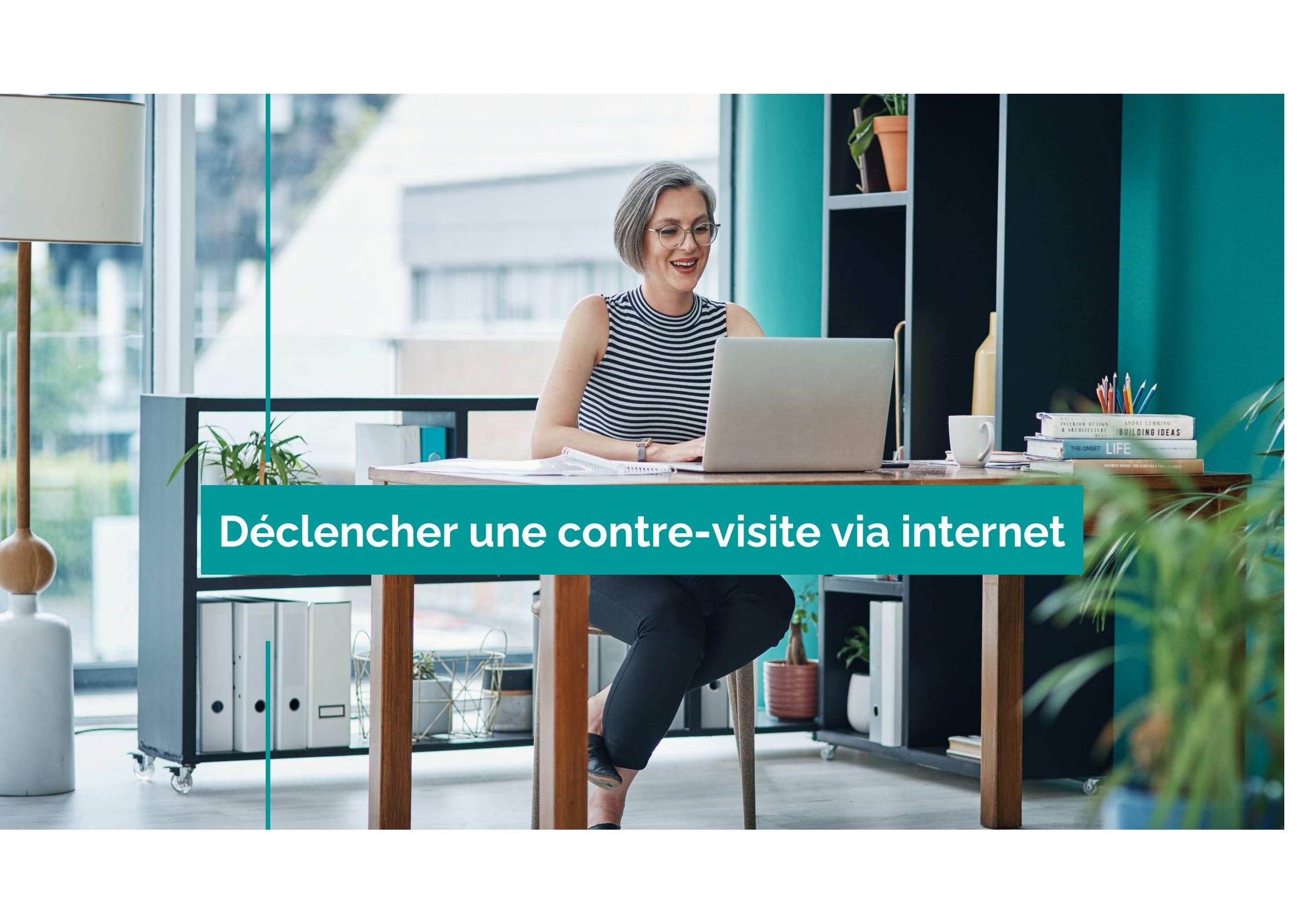
- vérifier la **validité de l'arrêt** de travail en cours ;
- **justifier une demande de réintégration** à son poste initial avant le terme de l'arrêt ;
- démontrer le bien-fondé de certains congés maladie, afin de **lever les éventuelles suspicions en interne** ;
- éviter les prolongations ;
- mieux estimer la durée probable d'un arrêt ou d'une prolongation.

— La contre-visite doit s'inscrire dans une politique bien définie

- La contre-visite doit s'intégrer à une politique globale de gestion des absences au travail pour raison de santé, au sein de la collectivité ou de l'établissement.

Cela nécessite :

- une analyse de vos **absences pour raison de santé** mesurant la fréquence des arrêts, leur durée, leur concentration sur certains services et métiers ou sur certaines périodes ;
- **une concertation des responsables** de la collectivité ou de l'établissement afin de définir les critères de déclenchement d'une contre-visite ;
- **une communication interne** vers tous les agents à travers, notamment, des lettres types ;
- **un respect des engagements** et des sanctions dans la mise en place de votre politique de contrôle ;
- l'élaboration, au sein de la collectivité, **d'un circuit de traitement des contre-visites**.



Déclencher une contre-visite via internet

Déclencher une contre-visite via internet

Vérifier que tous les éléments nécessaires sont bien renseignés sur la demande contre-visite :

- Adresse précise de l'agent
- Coordonnées téléphoniques de l'agent
- Code d'accès au domicile
- Date de début et de fin de l'arrêt de travail
- Nature des sorties
- Médecin prescripteur
- Direction de rattachement



Déclencher une contre-visite via internet

Connectez-vous à votre espace client et cliquez sur « Utiliser » dans la partie « contre-visite médicale »

The screenshot displays the 'Espace clients' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Espace clients' on the left and 'Aide' and 'Déconnexion' on the right. Below the navigation bar, there are several promotional banners: 'Téléchargez Adobe Reader', 'Newsletter Etes-vous abonné?', and a blue banner with the text 'Bienvenue sur votre espace client Accédez à tous vos services en ligne'. To the right of these banners is a user profile section with a greeting 'Bonjour', the last connection time 'Dernière connexion : Aujourd'hui (14:14)', and links for 'Modifier votre compte' and 'Si vous n'êtes pas cette personne'. The main content area is titled 'Gestion de l'absentéisme' and contains three items: 'Contre-visite médicale' (with a red arrow pointing to its 'Utiliser' button), 'Expertise médicale' (with a 'Demander l'accès' button), and 'Historiques de vos demandes de contre-visites' (with an 'Utiliser' button).

Déclencher une contre-visite via internet

Saisir le nom et prénom de l'agent pour lequel une contre-visite est sollicitée

Connexion

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

» Utilisateur
Monsieur [REDACTED]

» Collectivité

[? Aide](#)

» Agent sur lequel déclencher une contre-visite

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom	Prénom
<input type="button" value="Déclencher"/>	

Déclencher une contre-visite via internet

Si l'agent n'existe pas, cliquer sur création d'un nouvel agent

Connexion

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

▸ Utilisateur
Monsieur

▸ Collectivité

[?](#) Aide

▸ Agents répondants aux critères : 0 résultat(s) trouvé(s)

Numéro de sécurité sociale	Clé	Nom	Prénom
----------------------------	-----	-----	--------

▸ [Création d'un nouvel agent \(aucun agent remonté dans la liste ci dessus ne correspond\)](#)

[Retour](#)

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner toutes les zones de saisie

Cette application vous permet de déclencher une contre-visite.
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.

Utilisateur
 Monsieur

Collectivité

[Aide](#)

Fiche Agent

Informations sur l'emploi

Date d'entrée dans l'établissement

Date de départ de l'établissement

Numéro CNRACL

Etat Civil de l'agent

Nom

Prénom

Date de naissance

Nom de jeune fille

Numéro de sécurité sociale

Cné

Sexe Homme
 Femme

Libéralité de l'agent

Civilité

Historique des statuts (ajouter une occurrence)

Date début

Date fin

Statut

Nb Heures / semaine

Historique des situations professionnelles (ajouter une occurrence)

Date début

Date fin

Cadre d'emploi

Service

Historique des fonctions (ajouter une occurrence)

Date début

Date fin

Matricule

Déclencher une contre-visite via internet

Dans la liste déroulante sélectionner la Direction dont dépend l'agent

Historique des situations professionnelles (ajouter une occurrence)

Date début	<input type="text"/>
Date fin	<input type="text"/>
Cadre d'emploi	Adjoint technique territorial <input type="button" value="v"/>
Service	DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE DE L ENFANCE ET DE LA SANTE <input type="button" value="v"/>

- DIC/RESEAUX ET BUR
- DIC/T.I.G.R.E.
- DIR. DES USAGERS DES CITOYENS ET DES TERRITOIRES
- DIRECTEUR
- DIRECTEUR ADJOINT D.R.H.
- DIRECTION DE LA JEUNESSE ET SPORTS
- DIRECTION DE LA PREVENTION ET DE LA PROTECTION
- DIRECTION DE LA PREVENTION ET DE LA PROTECTION
- DIRECTION DE LA PROPRETE ET DE L'EAU
- DIRECTION DE LA VOIRIE ET DES DEPLACEMENTS
- DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE
- DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE DE L ENFANCE ET DE LA SANTE
- DIRECTION DE L'IMMOBILIER , DE LA LOGISTIQUE, DES TRANSPORTS
- DIRECTION DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
- DIRECTION DE L'URBANISME
- DIRECTION DES ACHATS
- DIRECTION DES ACHATS
- DIRECTION DES AFFAIRES CULTURELLES
- DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES
- DIRECTION DES AFFAIRES SCOLAIRES
- DIRECTION DES ESPACES VERTS ET DE L'ENVIRONNEMENT
- DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE
- DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE
- DIRECTION DES FINANCES
- DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
- DIRECTION DES SYSTEMES ET TECH
- DIRECTION DES SYSTEMES ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
- DIRECTION DES USAGERS, DES CITOYENS ET DES TERRITOIRES
- DIRECTION DU DEV ECONOMIQUE DE L EMPLOI ET ENSEIGNEMENT SUP
- DIRECTION DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner le risque (maladie ordinaire ou accident de travail), la date de survenance puis valider

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

▸ **Utilisateur**
Monsieur

▸ **Collectivité**

▸ **Agent**
Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale

[? Aide](#)

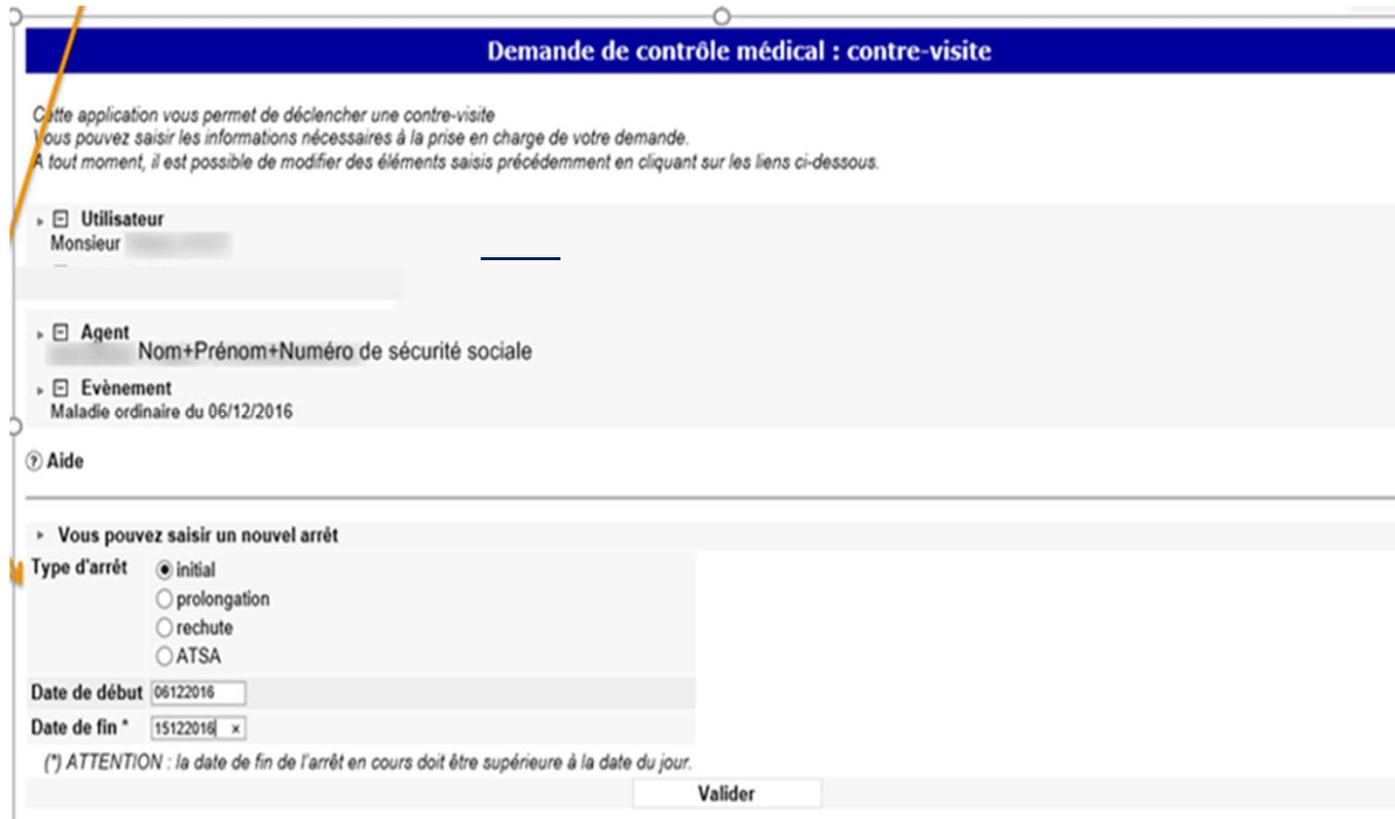
▸ Vous pouvez saisir un nouvel évènement

Risque

Date de survenance

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner le type d'arrêt (initial ou prolongation) puis valider



Demande de contrôle médical : contre-visite

Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.

▢ Utilisateur
Monsieur

▢ Agent
Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale

▢ Evènement
Maladie ordinaire du 06/12/2016

🔍 Aide

▸ Vous pouvez saisir un nouvel arrêt

Type d'arrêt initial
 prolongation
 rechute
 ATSA

Date de début 06122016

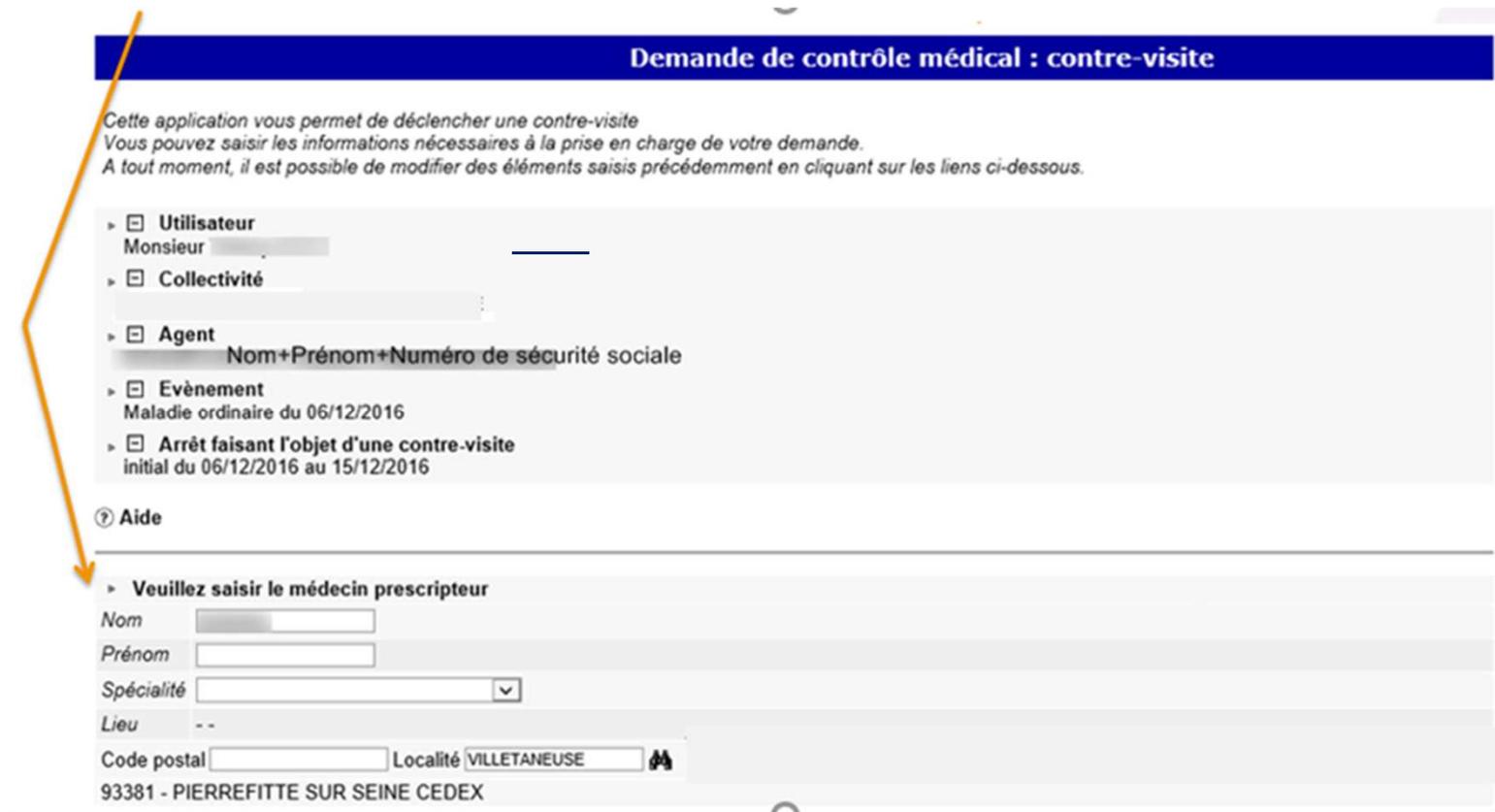
Date de fin * 15122016 x

(*) ATTENTION : la date de fin de l'arrêt en cours doit être supérieure à la date du jour.

Valider

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner les informations concernant le médecin prescripteur



Demande de contrôle médical : contre-visite

Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.

- Utilisateur
Monsieur
- Collectivité
- Agent
Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale
- Evènement
Maladie ordinaire du 06/12/2016
- Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite
initial du 06/12/2016 au 15/12/2016

[? Aide](#)

Veuillez saisir le médecin prescripteur

Nom

Prénom

Spécialité

Lieu --

Code postal Localité VILLETANEUSE 

93381 - PIERREFITTE SUR SEINE CEDEX

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner les informations nécessaires au bon déroulement du contrôle à domicile.

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

Utilisateur
 Monsieur

Collectivité

Agent

Evènement
 Maladie ordinaire du 06/12/2016

Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite
 initial du 06/12/2016 au 15/12/2016

Médecin prescripteur de l'arrêt

Aide

Veuillez saisir l'adresse de contrôle renseignée sur le certificat d'arrêt
 Etage, escalier, appartement
 Immeuble, bâtiment, résidence
 Numéro Type de voie Nom de la voie
 Boîte postale
 Lieu dit ou commune géographique - -
 Code postal ou CEDEX - - Localité de destination - -
 Recherche d'un lieu par "Code postal" et "Localité"
 Code postal Localité
 Pays France
 Téléphone *

Valider

(*) Merci autant que possible de renseigner cette information. Si elle est déjà renseignée, vous pouvez soit la confirmer, la modifier, soit la supprimer .



Le digicode permet au médecin d'accéder au domicile de l'agent et éventuellement de pouvoir laisser un avis de passage dans la boîte aux lettres de l'agent en cas d'absence de celui-ci à son domicile.

Déclencher une contre-visite via internet

Saisir la ville ou le code postal (pour la saisie de l'adresse du médecin prescripteur et celle de l'agent), cliquer sur les jumelles puis sélectionner la donnée qui convient puis valider

Code postal ou CEDEX - - Localité de destination - -

Recherche d'un lieu par "Code postal" et "Localité"

Code postal Localité 

- 93381 - PIERREFITTE SUR SEINE CEDEX
- 93430 - VILLETANEUSE
- 93431 - VILLETANEUSE CEDEX
- 93436 - VILLETANEUSE CEDEX
- 93437 - VILLETANEUSE CEDEX

Pays 

Téléphone *

(*) Merci autant que possible de renseigner cette information. Si elle est déjà renseignée, vous pouvez soit la confirmer, la modifier, soit la supprimer .

Déclencher une contre-visite via internet

Saisir ensuite les modalités de sorties renseignées sur le certificat médical de l'agent puis valider

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
 Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
 A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

<ul style="list-style-type: none"> > <input type="checkbox"/> Utilisateur Monsieur > <input type="checkbox"/> Collectivité > <input type="checkbox"/> Agent Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale > <input type="checkbox"/> Evènement Maladie ordinaire du 06/12/2016 > <input type="checkbox"/> Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite initial du 06/12/2016 au 15/12/2016 	<ul style="list-style-type: none"> > <input type="checkbox"/> Médecin prescripteur de l'arrêt Docteur > <input type="checkbox"/> Adresse de contrôle RES ARC EN CIEL CODE 2315B 2EME ET - APPRT 109 3 RUE PAUL VERLAINE 93000 BOBIGNY
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[? Aide](#)

> **Veillez saisir les heures de sorties de l'agent**

Type d'heures de sorties ▼

Horaires de présence de (hh:mm)09:00 à (hh:mm)11:00 et de (hh:mm)14:00 à (hh:mm)16:00

Déclencher une contre-visite via internet

Renseigner la personne à contacter (au sein de votre établissement)

Demande de contrôle médical : contre-visite

*Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
A tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.*

<ul style="list-style-type: none"> » <input type="checkbox"/> Utilisateur Monsieur » <input type="checkbox"/> Collectivité » <input type="checkbox"/> Agent Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale » <input type="checkbox"/> Evènement Maladie ordinaire du 06/12/2016 » <input type="checkbox"/> Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite initial du 06/12/2016 au 15/12/2016 	<ul style="list-style-type: none"> » <input type="checkbox"/> Médecin prescripteur de l'arrêt Docteur » <input type="checkbox"/> Adresse de contrôle ARC EN CIEL BAT 3 CODE 3225 2EME ETAGE GAUCHE PORTE 25 25 RUE PAUL VERLAINE 93430 VILLETANEUSE » <input type="checkbox"/> Heures de sorties sorties autorisées avec présence obligatoire au domicile
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Aide](#)

» **Recherche de la personne à contacter**

Nom

» **Liste des contacts connus** : cliquez sur une ligne pour la sélectionner.

Monsieur (Chef de service)

» **Vous pouvez aussi saisir un nouveau contact**

Civilité
Nom
Prénom
Fonction
Téléphone

Déclencher une contre-visite via internet

Possibilité de saisir des observations (aucune données confidentielles)

Demande de contrôle médical : contre-visite

Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
À tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.

- Utilisateur
Monsieur [REDACTED]
- Collectivité [REDACTED]
- Agent
Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale
- Evènement
Maladie ordinaire du 06/12/2016
- Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite
initial du 06/12/2016 au 15/12/2016
- Médecin prescripteur de l'arrêt
Docteur [REDACTED]
- Adresse de contrôle
RES ARC EN CIEL CODE 2315B 2EME ET - APPRT 109
3 RUE PAUL VERLAINE
93000 BOBIGNY
- Heures de sorties
sorties autorisées avec présence obligatoire au domicile
- Personne à contacter
Monsieur [REDACTED]

[Aide](#)

Vous pouvez préciser votre demande (ne pas indiquer d'éléments médicaux en respect du principe du Secret Médical sur les arrêts de maladie ordinaire)

Observations arrêt justifié?

Valider

Déclencher une contre-visite via internet

Cocher la case certifiant de l'habilitation du demandeur à déclencher des contre-visites puis confirmer.

Demande de contrôle médical : contre-visite

Cette application vous permet de déclencher une contre-visite
Vous pouvez saisir les informations nécessaires à la prise en charge de votre demande.
À tout moment, il est possible de modifier des éléments saisis précédemment en cliquant sur les liens ci-dessous.

<input type="checkbox"/> Utilisateur Monsieur	<input type="checkbox"/> Médecin prescripteur de l'arrêt
<input type="checkbox"/> Collectivité	<input type="checkbox"/> Adresse de contrôle RES ARC EN CIEL CODE 2315B 2EME ET - APPRT 109 3 RUE PAUL VERLAINE 93000 BOBIGNY
<input type="checkbox"/> Agent Nom+Prénom+Numéro de sécurité sociale	<input type="checkbox"/> Heures de sorties sorties autorisées avec présence obligatoire au domicile
<input type="checkbox"/> Evènement Maladie ordinaire du 06/12/2016	<input type="checkbox"/> Personne à contacter Monsieur
<input type="checkbox"/> Arrêt faisant l'objet d'une contre-visite initial du 06/12/2016 au 15/12/2016	<input type="checkbox"/> Observations

Si vous souhaitez modifier certaines informations, il vous suffit de cliquer sur les titres ci-dessus.
Nous vous invitons à imprimer cette page pour conserver la trace de votre demande.

 Monsieur certifie sur l'honneur l'exactitude des informations figurant dans ce formulaire et atteste avoir délégation pour déclencher la demande de contrôle médical.

A woman with dark hair pulled back, wearing dark-rimmed glasses and a bright orange button-down shirt, is smiling gently at the camera. She is in an office environment with blurred background elements like windows and desks. A dark blue horizontal bar is overlaid on the lower right portion of the image, containing white text. There are also thin dark blue vertical lines on the right side of the image, one above and one below the text bar.

Suivi de la contre-visite

Suivi de la contre-visite : résultats

Une fois votre demande saisie, vous serez informé à chaque étape du dossier :

A la prise en charge de
votre demande par un
assistant conseil

A réception des
premiers résultats de la
contre-visite

A réception de l'avis de
la contre-visite (mise à
disposition sur votre
espace client)

Suivi de la contre-visite : résultats

A l'issu des contrôles des possibilités d'actions s'offrent à vous dans les cas suivants



L'agent était **absent** de son domicile au moment **du contrôle**



L'agent ne s'est **pas présenté** au cabinet



L'agent est **en absence injustifiée**



Adresse **erronée** ou **incomplète**



Refus de contrôle



Aptitude à reprendre

Suivi de la contre-visite : actions

Exemple d'une lettre type qui peut être envoyée en cas d'absence de l'agent au cabinet

Un agent ne se présente pas à la convocation fixée chez un médecin agréé dans le cadre d'une contre-visite médicale. L'administration enjoint l'agent de lui fournir une justification.

- [Lettre recommandée avec accusé de réception](#)

Madame, Monsieur,

Suite à votre arrêt de travail du ... au ... et en application de l'article 15 avant dernier alinéa du Décret n°87-602 du 30 juillet 1987, nous avons mandaté auprès de vous le Docteur..., médecin agréé, afin qu'il procède à une contre-visite médicale.

Ce praticien n'a pu que constater votre absence à son cabinet le ... à ... heures où vous aviez été convoqué à notre demande par courrier du Envoyé en recommandé avec AR.

Nous vous demandons de justifier valablement votre absence au cabinet avant le....

A défaut, vous serez placé en situation d'absence irrégulière. Votre traitement sera alors suspendu jusqu'à ce que vous obtempériez

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Suivi de la contre-visite : historique

Pour consulter l'historique de vos demandes de contre-visites

The screenshot displays the 'Espace clients' interface. At the top left, there is a navigation bar with the 'Espace clients' logo and 'Aide' and 'Déconnexion' buttons. Below this, there are several promotional banners: 'Téléchargez Adobe Reader', 'Newsletter Etes-vous abonné?', and a large blue banner that reads 'Bienvenue sur votre espace client Accédez à tous vos services en ligne'. On the right side, there is a user profile section with a greeting, the last connection time ('Aujourd'hui (14:14)'), and options to 'Modifier votre compte' or 'Si vous n'êtes pas cette personne'. The main content area is titled 'Gestion de l'absentéisme' and contains three service cards: 'Contre-visite médicale' (with a 'Utiliser' button), 'Expertise médicale' (with a 'Demander l'accès' button), and 'Historiques de vos demandes de contre-visites' (with a 'Utiliser' button). A red bar is visible above the 'Gestion de l'absentéisme' section. A green arrow points from the 'Historiques de vos demandes de contre-visites' card to the 'Espace clients' header, and another green arrow points from the 'Newsletter' banner to the same header.

Suivi de la contre-visite : historique

Trois formats de consultation sont possibles:

Sous format listing selon les critères sélectionnés (date ou agent) (accès aux résultats des contre-visites)

Liste des contre-visites médicales déclenchées par

Critères de recherche

Date de demande comprise entre le
 et le
 Nom
 Prénom
 Etat du dossier

Liste des contrôles déclenchés par la personne connectée afin de garantir la confidentialité des informations

Resultats de la recherche
 29 dossiers retrouvés concernant 18 personnes

Nom / Prénom	Date de la demande	Etat du dossier	Date d'examen	Résultat	Informations Complémentaires	Avis de contrôle médical
	28/06/2016	SANS SUITE		Mission en cours de réalisation.		
	21/11/2016	EN COURS		Mission en cours de réalisation.		
	08/07/2016	TRAITE	08/07/2016	Arrêt justifié.	Le médecin nous informe qu'une prolongation est à prévoir. Sincères salutations	
	05/07/2016	TRAITE	07/07/2016	Arrêt justifié.		
	07/07/2016	TRAITE	07/07/2016	Le contrôle n'a pas pu aboutir.	L'interphone présente uniquement le numéro des logement. La boîte aux lettre est avec le nom de l'agent mais sans numéro de logement donc le médecin n'a pas pu identifier l'agent sur l'interphone. Le médecin a convoqué l'agent ce jour à 15h. Sincères salutations	
	04/07/2016	TRAITE	05/07/2016	Le contrôle n'a pas pu aboutir car la personne était absente.	Monsieur Le Docteur s'est rendu au domicile de votre agent le 05.07.2016 à 14h45. Il a sonné à l'interphone mais votre agent n'a pas répondu et le médecin controleur n'a pas pu laissé de convocation à son cabinet, boîtes aux lettres non accessibles. cordialement,	
	29/06/2016	TRAITE	30/06/2016	Arrêt justifié.	Bonjour, Pour information, le rendez-vous était à 16h et non pas 14h. Le médecin a fait une erreur sur la convocation qu'il nous avait transmis. Bonne réception. Cordialement	
	29/06/2016	TRAITE	30/06/2016	Arrêt justifié.		
	28/06/2016	TRAITE	30/06/2016	Arrêt injustifié.		



A votre disposition au quotidien

Service de gestion:

01.34.53.56.56
Service-plus@cnp.fr

Adresse postale :

CNP Assurances ,
4 promenade Cœur de Ville , 92130 Issy-les-Moulineaux